Łódź, dnia 1 lipca 2017 roku

**WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA**

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

**Dotyczy: ZO-06-2017**

Stosując się do dyspozycji pkt. 10 Rozdziału VI, Zamawiający informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **zaprojektowanie, wykonanie, hosting i obsługę strony internetowej projektu**, prowadzonym w trybie zapytania ofertowego na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. 2014, poz. 212, ze zm.), wpłynęły do Zamawiającego pytania dotyczące treści zapytania. Treść zapytań wraz z odpowiedziami poniżej:

Pytanie nr 1

Czy do kosztów zaprojektowania i wykonania strony w przygotowywanej ofercie cenowej należy doliczyć koszt wsparcia technicznego 03 sierpień 2017 - 03 marzec 2021, tzn. doliczyć koszt wsparcia technicznego wyrażony za pomocą wzoru 43 miesiące x 10 rbh x stawka 1 rbh? W przedmiocie zamówienia jest bowiem mowa o czasie do 10 rbh/miesiąc, czyli jak rozumiem może być wymagane mniejsza liczba godzin w miesiącu, zatem wyliczona stawka może być nieadekwatna do czasu faktycznie świadczonej usługi, gdy w kosztorysie przyjmiemy stawkę za 10rbh wsparcia w każdym miesiącu.

Z doświadczenia wiemy, że przygotowywane przez nas strony nie wymagają tylu godzin wsparcia technicznego, jednakże jak rozumiem ze względu na specyfikę Państwa projektu konieczne jest zabezpieczenie tylu godzin na ewentualną późniejszą rozbudową strony internetowej, modyfikacje, czy uzupełnianie strony treścią.

**Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia,że w kosztorycie należy przyjąć stawkę za 1 rbh przy założeniu maksymalnej ilości roboczogodzin wynoszącej 430. Ostateczne rozliczenie zostanie dokonane w oparciu o zaoferowaną stawkę za 1 rbh oraz faktyczną ilość roboczogodzi wykorzystanych w ramach wsparcia technicznego.**